



TEAM DES MONATS

ERSTER SEIN VERPFLICHTET.

Das erste Prophylaxe- und Vorsorgezentrum zu eröffnen ist an sich noch keine große Kunst. Die tatsächliche Herausforderung in einem solchen Unternehmen ist die Zusammenstellung des Teams, die Menschen, die in dieser Praxis arbeiten. Unsere Vision war es, ein Praxiszentrum zu schaffen, in der alle zahnärztlichen Leistungen vollkommen abgedeckt sind und in dem sich die Patienten rund um gut betreut und wohl fühlen so, Praxisgründer Arnd Papert und Praxismanagerin Barbara Pointecker. Das jedoch konnten wir nicht alleine schaffen, dazu brauchten wir Mitarbeiter, die genau diese Philosophie tragen und den Service- und Dienstleistungsgedanken leben. Diese Liebe zum Beruf und dem was wir tun erreichen wir nur, wenn wir uns bemühen jeden Tag besser zu werden, wenn wir die Bedürfnisse der Menschen und unserer Patienten erkennen und darauf reagieren können.

Ein Topteam aufzustellen ist mit dem Training einer Fußballmannschaft zu vergleichen. Jeder einzelne Spieler ist auf seiner Position unschlagbar. Doch nur das richtige Zusammenspiel, die perfekte Technik und eine ausgeklügelte Strategie machen aus dieser Mannschaft eine Spitzemannschaft die Erfolge verbuchen kann. Für diese Erfolge muss die Mannschaft regelmäßig und ausdauernd trainieren. Das heißt auch für uns als Praxisteam, dass wir ständig trainieren und das Zusammenspiel innerhalb unserer Mannschaft verbessern. Deshalb stehen bei uns neben den fachlichen Fortbildungen auch regelmäßige Kommunikations-, Service-, und Teamtrainings, auf dem Trainingsplan. Jeder unserer Mitarbeiter hat dabei seinen eigenen Verantwortungsbereich, seine Spielposition, die er eigenständig abdeckt und im Team wieder zu einer runden Sache werden lässt.

Mit unserem Praxiszentrum decken wir das gesamte Spektrum der Zahnmedizin ab, unsere Be-

handlungsschwerpunkte sind u. a. die gesamte Prophylaxe, Parodontologie, hochwertiger Zahnersatz, Implantate sowie Kinder- und Jugendzahnheilkunde. Neu dazu gekommen ist unsere Kindersprechstunde jeden Montag von 13.30 bis 15.00 Uhr und die Partnerschaft mit goDentis, die für den hohen Qualitätsstandard in den Bereichen Zahnmedizin, Prophylaxe und Service am Patienten steht.

„Ich bin unglaublich stolz auf meine Mannschaft und ich weiß, was sie innerhalb der letzten drei Jahre geleistet hat“, so Arnd Papert.

PRAXISZENTRUM PAPERT

Zahnarztpraxis und Prophylaxe Zentrum
Primasenser Str. 60b, 67655 Kaiserslautern
Tel. 0631-13 847

www.praxiszentrum-papert.de

Öffnungszeiten:

Mo – Sa 8.00 – 12.00

Mo/Do/Fr 13.30 – 18.30

Di/Mi 13.30 – 19.30

